

# 石川町 LINE 公式アカウント運用方針

「石川町ソーシャルメディア運用ガイドライン」に基づき、石川町が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用方針を次のとおり定めます。

## 第1 基本方針

本アカウントでは、石川町（以下「町」という。）の行政情報やイベント情報、災害発生等の緊急時における迅速な情報提供のほか、本アカウントから町が提供する各種サービスにつなげることで利用者の皆様の利便性向上を図ります。

## 第2 アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：福島県石川町
- (3) アカウント ID：@town.ishikawa
- (4) 運用管理者：総務課長
- (5) 運用担当者：総務課総務係職員

※災害発生等の緊急時には他の職員等が投稿する場合があります。

## 第3 運用方法

### (1) 発信内容等

- 行政情報、町主催等のイベント情報及び観光情報
- 災害発生時など緊急で告知する必要がある情報及び防災情報
- 自動応答による各種手続きのご案内
- 石川町公式ホームページ及び関連サイトへのリンク
- その他発信することが適当と認められる情報

### (2) 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも状況に応じて投稿する場合があります。

### (3) コメント等への対応

本アカウントでは、情報発信のみ行うものとし、利用者からの投稿やお問い合わせへの返信は行いません。チャット機能（自動応答）などシステムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。

#### (4) なりすましへの対応

「石川町ソーシャルメディア運用ガイドライン」に基づき、なりすましが発生した場合には、LINE 管理者に削除依頼を行うとともに、石川町公式ホームページ等で周知を行う等、二次被害の拡大防止に努めます。

### 第4 個人情報の取り扱いについて

個人情報については、石川町個人情報保護条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。

### 第5 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載情報には万全を期していますが、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (3) 本アカウント内のコンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。
- (4) 町は運営会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、お問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

### 第6 禁止事項等

以下の各項に該当する場合、予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 政治、宗教活動を目的とするもの
- 著作権、商標権、肖像権など本町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- 他の利用者、第三者等になりすますもの
- 有害なプログラム等
- おいせつな表現などを含む不適切なもの
- 本町の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- 本町の発信する内容に関係ないもの

- その他、町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## **第7 著作権等の帰属**

- (1) 本アカウントに掲載している情報の著作権等の知的財産権は、町または町以外の原権利者に帰属します。
- (2) 本アカウントに掲載した内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為及びシェア機能を使用する場合を除き、町に無断で転載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

## **第8 運用方針の周知、変更等**

石川町 LINE 公式アカウント運用方針の内容は、石川町公式ホームページに掲載します。また、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。