

高齢者の外出に関するアンケート

1. アンケート概要	1
1-1. アンケートの概要	1
1-2. アンケート調査票	2
2. アンケート結果	4
2-1. 利用実態	4
2-2. 外出における困りごと	8
2-3. バスを利用しない理由	11
2-4. 回答者属性	12

1. アンケート概要

1-1. アンケートの概要

- ・石川町民在住の独居の高齢者や高齢者夫婦の世帯の外出実態などを把握するため、下表に示す聞き取り調査を実施した。

表 1-1 バス利用者聞き取りアンケートの概要

項目	利用者ヒアリング (利用者聞き取りアンケート)
目的	町内の高齢者の移動実態や問題を直接聞き取ることにより、地域公共交通の現状の課題抽出、問題解決の方向性の検討の基礎資料とする。
実施方法	民生委員 52 人が、担当地域の対象者から直接聞き取りを行う。
調査時期	平成 25 年 10 月 16 日（水）～10 月 30 日（水）
調査対象	町内に居住する独居の高齢者、または、高齢者夫婦の世帯
回収数	244 票
調査項目	・日常の移動実態（買い物、通院の場所、移動手段、頻度） ・外出で困っている事項 ・属性（性別、年齢、住まい、居住形態）

1-2. アンケート調査票

～～ 高齢者の外出に関するアンケート ～～

石川町では、今年度、町内を通る鉄道、バス、タクシーなどをより町民のみなさまが利用しやすくするために、調査を行っています。

このアンケートは、石川町にお住いの高齢者のみなさまが、日頃どのような外出されているかを調べ、今後の町の取組みに活かすために行います。

できる限りで結構ですので、ご協力をよろしくお願いいたします。

石川町総務課政策推進係 （担当：首藤、迎）

■日頃、どのような外出をされているかお聞かせください。

問1 買い物（食料品）主にどちらに行かれますか？
（店舗名をお書き下さい。町外の場合は、市町村名もお書きください。）

※例）メガステージ石川店

店舗名： _____

問2 どういった手段で買い物に行かれますか？

- | | | | |
|--------------|-----------|---------|---------------|
| 1. 鉄道 | 2. バス | 3. タクシー | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（送迎） | 6. 原付、バイク | 7. 自転車 | 8. 徒歩 |
| 9. その他 _____ | | | |

問3 月何回くらい買い物をされますか？

月 _____ 回くらい

問4 どちらの病院等に行かれていますか？
（複数ある場合は、すべてお書きください。）

医療施設名： _____

問5 どういった手段で病院等に行かれますか？

- | | | | |
|------------|---------------|---------|---------------|
| 1. 鉄道 | 2. バス | 3. タクシー | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（送迎） | 6. 原付、バイク | 7. 自転車 | 8. 徒歩 |
| 9. 病院の送迎 | 10. その他 _____ | | |

問6 9月は、何回くらい病院等に行かれていますか？

9月中、 _____ 回くらい

■日常生活での外出の問題についてご意見を下さい。

問 7 日頃、外出する際にお困りのことはありますか？ 3つまで○をして下さい。

1. 自動車の運転をやめたいが、他の移動手段がないのでやめられない
2. 自動車を運転できず、バスも利用できず、自由に移動できない
3. 家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける
4. バスを利用しているが、家計への負担が大きい
5. タクシーを利用しているが、家計への負担が大きい
6. 自由に移動できないため、外出に誘われても断ることがある
7. もう少しこまめに買い物に行きたいが、回数を制限している
8. もう少しこまめに病院に行きたいが、回数を制限している
9. 地域の行事に参加したいが、参加していない
10. その他 _____

■町内を走っている路線バスについて教えてください。

問 8 バスを利用されない理由をお教えてください。 3つまで○をして下さい。

1. バス停まで行くことが困難なため
2. バスの利用方法、バスの時刻やどこへ行くかがわからないため
3. バスは時間がかかりすぎるため
4. 使いたい時間に走っていないため
5. 運賃が高すぎるため
6. 車内に段差があり乗り降りしづらいため
7. 重い荷物を持っている際に不便なため
8. そもそも、外出する際に「バスを利用しよう」と思ったことがないため
9. その他 _____

■あなた自身について教えてください。

質問		回答欄			
問 9	性別	1. 男性	2. 女性		
問 10	年齢	_____歳			
問 11	お住まい	1. 石川	2. 沢井	3. 赤羽	4. 沢田・新屋敷
		5. 山形	6. 板橋	7. 南山形	8. 北山形
		9. 双里	10. 形見	11. 谷沢	12. 坂路
		13. 谷地	14. 中田	15. 母畑	16. 湯郷渡
		17. 北山	18. 中野	19. 曲木	20. 塩沢
問 12	同居者	1. ひとり暮らし		2. 夫（妻）との二人暮らし	

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。

2. アンケート結果

2-1. 利用実態

(1) 買い物（食料品）に行く店舗

- ・食料品を買いに行く主な店舗は、「メガステージ石川」が44.3%で最も多く、次いで、「リオンドール石川店」が32.4%、「ライフポートわしお石川店」が22.1%であった。

表 2-1 買い物（食料品）店舗

	回答数	割合
メガステージ石川	108	44.3%
リオンドール石川店	79	32.4%
ライフポートわしお石川店	54	22.1%
あぶくま安心館	19	7.8%
あめだや	13	5.3%
ライフポートわしお東店	8	3.3%
酒井分店	7	2.9%
石井屋商店	6	2.5%
移動販売	6	2.5%
セブンイレブン	5	2.0%
かどや	4	1.6%
セブンイレブン石川王子平店	4	1.6%
セブンイレブン本宮店	3	1.2%
高原酒店	3	1.2%
メガステージ矢吹	3	1.2%
リオンドール玉川店	3	1.2%

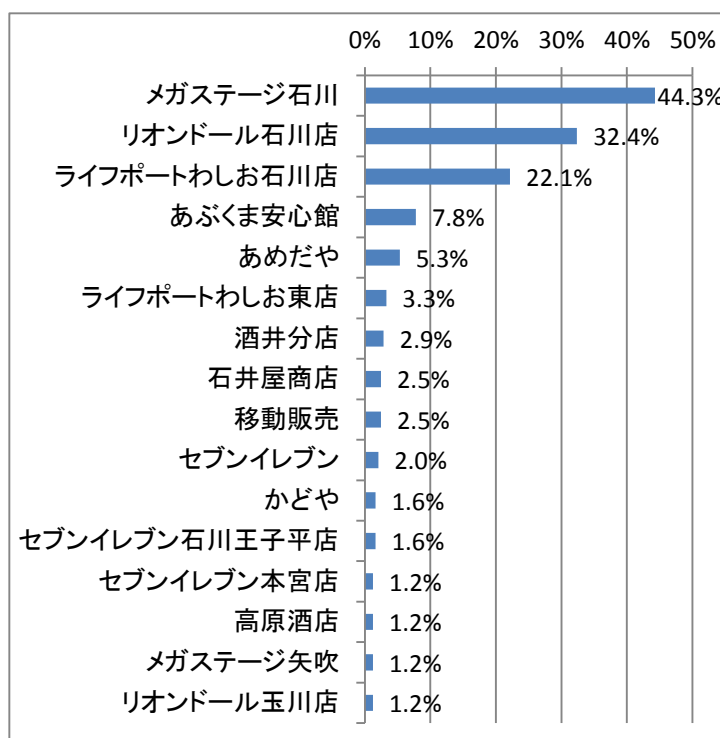


図 2-1 買い物（食料品）店舗

(2) 買い物に行く手段・頻度

- ・買い物に行く手段は、「自動車（送迎）」が 26.2%で最も多く、次いで、「自動車（自分で運転）」が 24.6%、「徒歩」が 23.8%であった。
- ・買い物に行く頻度は、「月 1～4 回」が 51.2%で最も多く、次いで、「月 5～8 回」が 26.6%、「月 13 回以上」が 10.2%であり、平均は 6.4 回/月であった。

表 2-2 買い物に行く手段

	回答数	割合
鉄道	0	0.0%
バス	23	9.4%
タクシー	30	12.3%
自動車(自分で運転)	60	24.6%
自動車(送迎)	64	26.2%
原付、バイク	12	4.9%
自転車	25	10.2%
徒歩	58	23.8%
その他	24	9.8%
無回答	5	2.0%
回答者数	244	

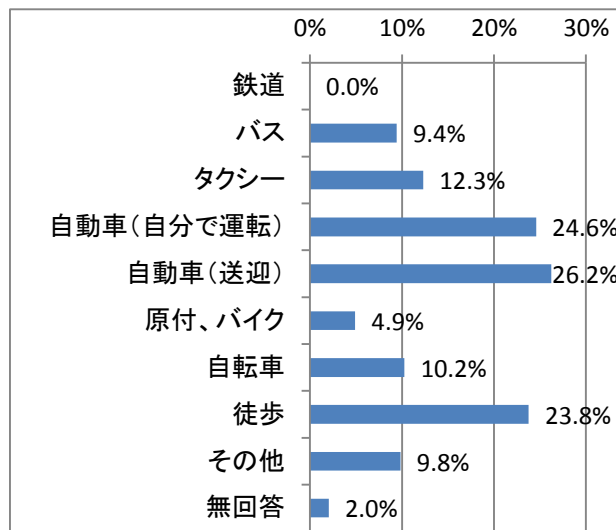


図 2-2 買い物に行く手段

表 2-3 買い物に行く手段（その他）

その他	
息子に頼む	人に頼む
親族に頼む(甥)	妹に買ってもらう
娘に頼む	子供が帰ってくるとき買っている
娘と孫が来たときに朝市(土曜日)	配達
お店の車で配達をお願いする	移動販売
知人の車、ヘルパー	他人に頼む
知人、子供	移動販売
友人と	他人に買ってもらう
娘が週1回来宅	娘が買い物をしてくる
配達	姪・甥に連れて行ってもらう
子供等	ヘルパーに頼んでいる
中島村に在住の三男夫婦に依頼している	

表 2-4 買い物に行く頻度

	回答数	割合
月13回以上	25	10.2%
月9～12回	23	9.4%
月5～8回	65	26.6%
月1～4回	125	51.2%
月1回未満	1	0.4%
無回答	5	2.0%
回答者数	244	100.0%
平均	6.4	

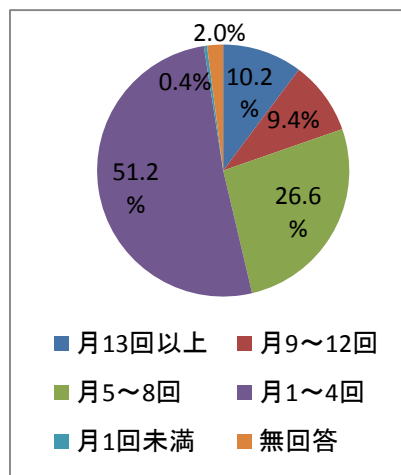


図 2-3 買い物に行く頻度

(3) 通っている医療施設

- ・通っている医療施設は、「中島医院」は 23.4%で最も多く、次いで、「大野診療所」が 19.3%、「田中内科医院」が 16.0%であった。

表 2-5 通っている医療施設

	回答数	割合
中島医院	57	23.4%
大野診療所	47	19.3%
田中内科医院	39	16.0%
味原医院	16	6.6%
石川中央医院	16	6.6%
とりごえ整形外科クリニック	14	5.7%
山本内科クリニック	14	5.7%
大竹眼科医院	12	4.9%
須賀川病院	11	4.5%
太田西ノ内病院	9	3.7%
星総合病院	8	3.3%
公立岩瀬病院	7	2.9%
総合南東北病院	6	2.5%
添田医院	6	2.5%
あつumi内科医院	5	2.0%
桑野協立病院	4	1.6%
近藤眼科	4	1.6%
白河厚生総合病院	4	1.6%
今泉眼科病院	3	1.2%
おりの整形外科クリニック	3	1.2%
寿泉堂総合病院	3	1.2%
南東北春日リハビリテーション病院	3	1.2%

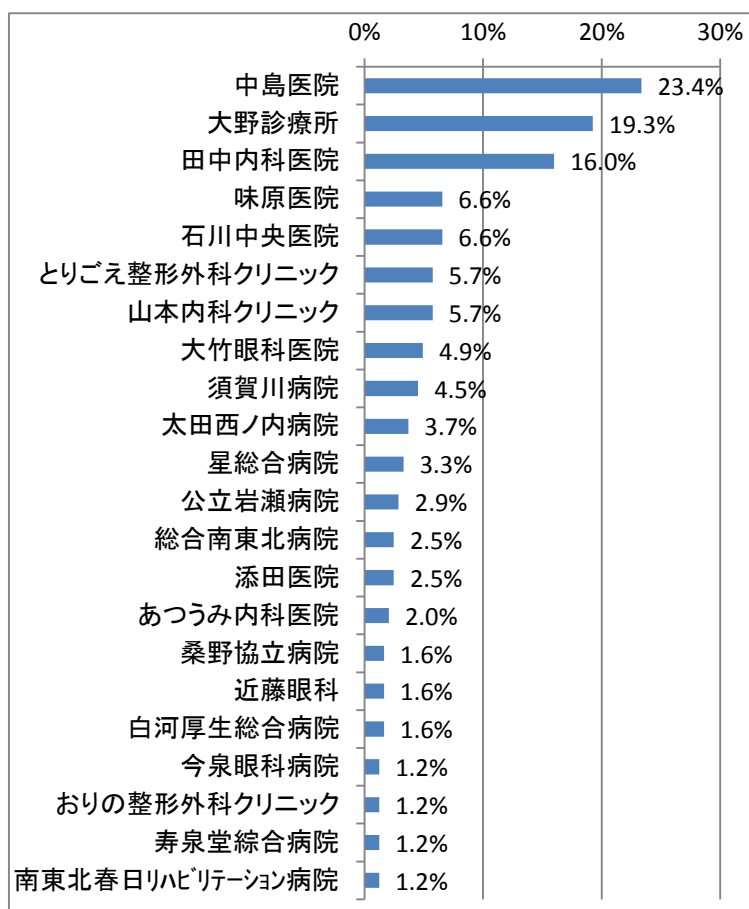


図 2-4 通っている医療施設

(4) 医療施設に行く手段・頻度

- ・医療施設に行く手段は、「自動車（送迎）」が 25.8%で最も多く、次いで、「病院の送迎」が 22.1%、「自動車（自分で運転）」が 21.7%であった。
- ・医療施設に行く頻度は、「月 1～4 回」が 80.3%で最も多く、次いで、「月 1 回未満」が 5.7%、「月 5～8 回」が 5.3%であり、平均は 2.1 回/月であった。

表 2-6 医療施設に行く手段

	回答数	割合
鉄道	15	6.1%
バス	27	11.1%
タクシー	37	15.2%
自動車（自分で運転）	53	21.7%
自動車（送迎）	63	25.8%
原付、バイク	8	3.3%
自転車	11	4.5%
徒歩	34	13.9%
病院の送迎	54	22.1%
その他	4	1.6%
無回答	10	4.1%
回答者数	244	

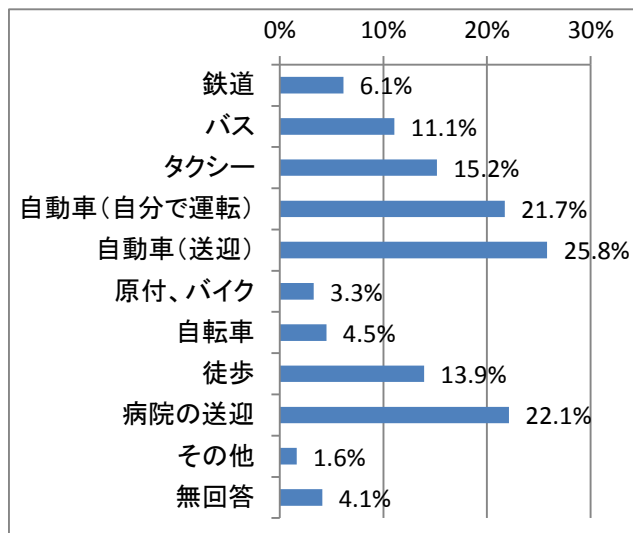


表 2-7 医療施設に行く手段（その他）

その他
知人
往診
親戚の娘さん
娘につれて行ってもらう

図 2-5 医療施設に行く手段

表 2-8 医療施設に行く頻度

	回答数	割合
月13回以上	3	1.2%
月9～12回	6	2.5%
月5～8回	13	5.3%
月1～4回	196	80.3%
月1回未満	14	5.7%
無回答	12	4.9%
回答者数	244	100.0%
平均	2.1	

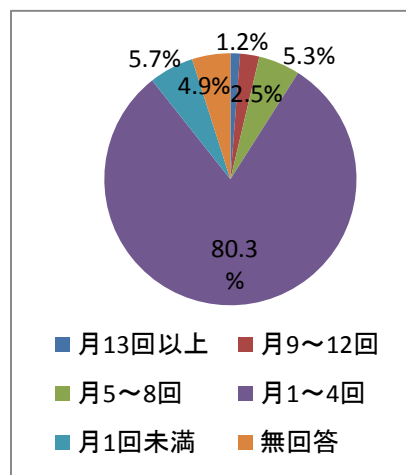


図 2-6 医療施設に行く頻度

2-2. 外出における困りごと

- ・外出する際に困ることは、「送迎をお願いするのは気が引ける」が最も多く 34.4%、「買い物の回数を制限している」が 25.8%、「タクシーを利用しているが、運賃が家計に負担」が 25.0% であった。

表 2-9 外出時における困りごと

	回答数	割合
他の移動手段がないため自動車をやめられない	30	12.3%
自動車やバスを利用できず自由に移動できない	59	24.2%
送迎をお願いするのは気が引ける	84	34.4%
バスを利用しているが、運賃が家計に負担	19	7.8%
タクシーを利用しているが、運賃が家計に負担	61	25.0%
自由に移動できず外出の誘いを断らざるを得ない	51	20.9%
買い物の回数を制限している	63	25.8%
通院の回数を制限している	17	7.0%
地域の行事に参加したいが参加できない	45	18.4%
その他	33	13.5%
無回答	31	12.7%
回答者数	244	

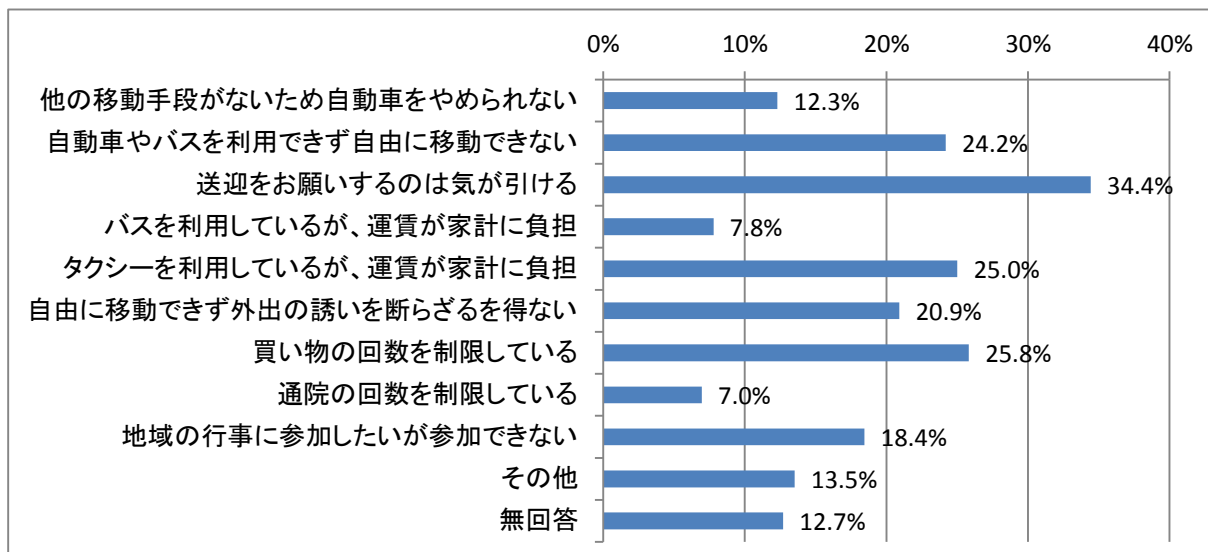


図 2-7 外出時における困りごと

表 2-10 外出時における困りごと（その他）

その他
買い物は徒歩ですが、細い道では車優先になっているような感じがしてとても危険。
歳を重ねるにつれ体力が低下し、人手を借りないと思うように外出ができない。
近所に店が少ない。
バスの運行回数が少なくて不便。
中島村在住の三男に世話してもらっているので問題はない。
運転免許を持って自動車の運転ができるので問題なし。
ふれあい広場に参加している。
いつまで運転できるか心配だ。
自転車利用のため、冬期間の坂道の往復はきつい。（役場、銀行、買い物）
町内に住む子供に用事のあるときは頼む。
歩行が困難。杖をつく。右足も昔、複雑骨折しました。
外出できない（具合が悪い）
石川町で外出するところもないため、困りはしない。
今のところなし・特になし(19人)

・独居高齢者等は、「送迎をお願いするのは気が引ける」が 34.4%、「もう少しこまめに買い物に行きたいが、買い物の回数を制限している」が 25.8%、「タクシーを利用しているが、運賃が家計に負担」が 25.0%など、さまざまな困りごとを抱えている。

表 2-1 1 独居高齢者等の外出における困りごと

	回答数	割合
他の移動手段がないため自動車をやめられない	30	12.3%
自動車やバスを利用できず自由に移動できない	59	24.2%
送迎をお願いするのは気が引ける	84	34.4%
バスを利用しているが、運賃が家計に負担	19	7.8%
タクシーを利用しているが、運賃が家計に負担	61	25.0%
自由に移動できず外出の誘いを断らざるを得ない	51	20.9%
買い物の回数を制限している	63	25.8%
通院の回数を制限している	17	7.0%
地域の行事に参加したいが参加できない	45	18.4%
その他	33	13.5%
無回答	31	12.7%
回答者数	244	

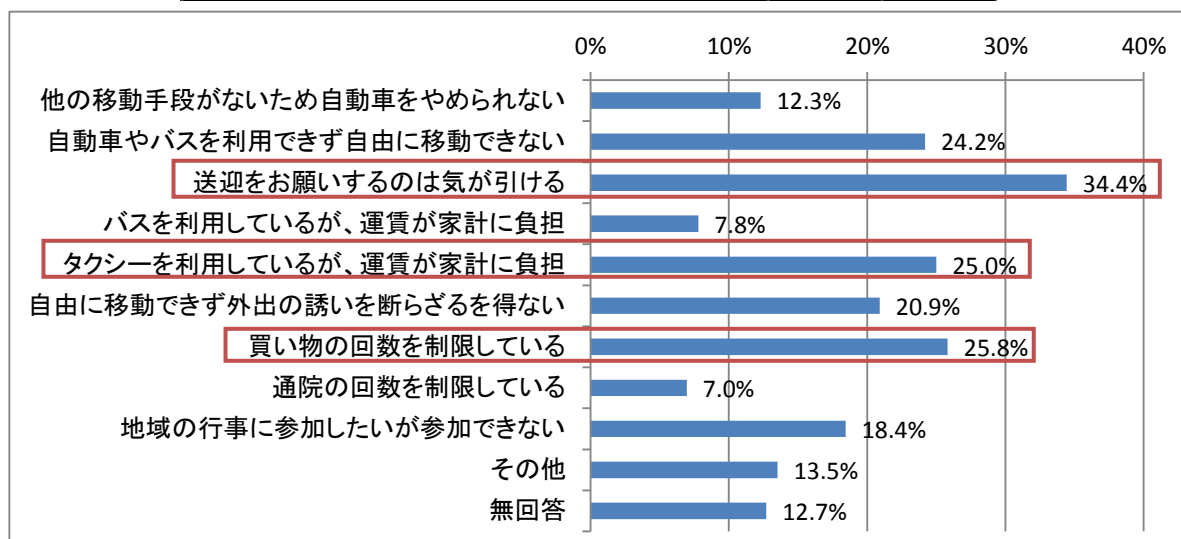


図 2-8 独居高齢者等の外出における困りごと

- ・「もう少しこまめに買い物に行きたいが、回数を制限している」と回答した独居高齢者等は、月 5.1 回買い物をしており、「回数を制限していない」独居高齢者等よりも月 2 回程度頻度が少ない。
- ・「もう少しこまめに買い物に行きたいが、回数を制限している」と回答した独居高齢者等のうち 58.7%は、「重い荷物を持っている際に不便なため」バスを利用しないと回答している。

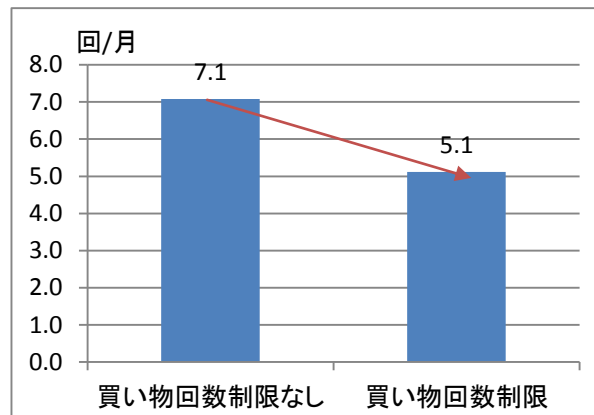


図 2-9 買い物制限の有無による買い物頻度の差（独居高齢者等）

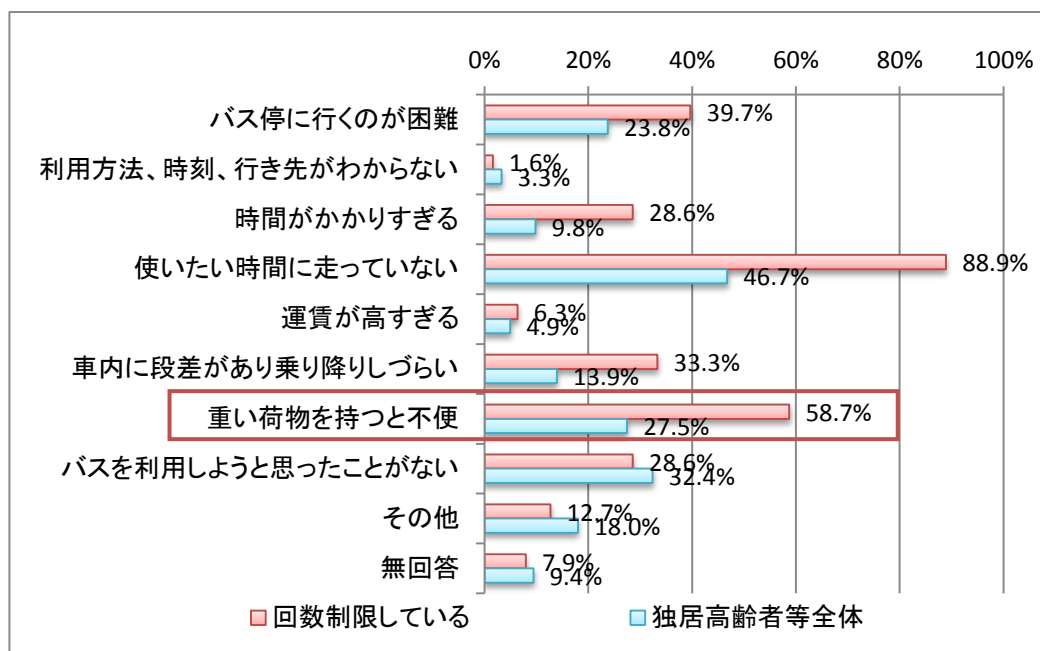


図 2-10 買い物制限をしている独居高齢者等のバスを利用しない理由

2-3. バスを利用しない理由

- ・バスを利用しない理由は、「使いたい時間に走っていない」が最も多く 46.7%、「バスを利用しようと思ったことがない」が 32.4%、「重い荷物を持つと不便」が 27.5%であった。

表 2-12 バスを利用しない理由

	回答数	割合
バス停に行くのが困難	58	23.8%
利用方法、時刻、行き先がわからない	8	3.3%
時間がかかりすぎる	24	9.8%
使いたい時間に走っていない	114	46.7%
運賃が高すぎる	12	4.9%
車内に段差があり乗り降りしづらい	34	13.9%
重い荷物を持つと不便	67	27.5%
バスを利用しようと思ったことがない	79	32.4%
その他	44	18.0%
無回答	23	9.4%
回答者数	244	

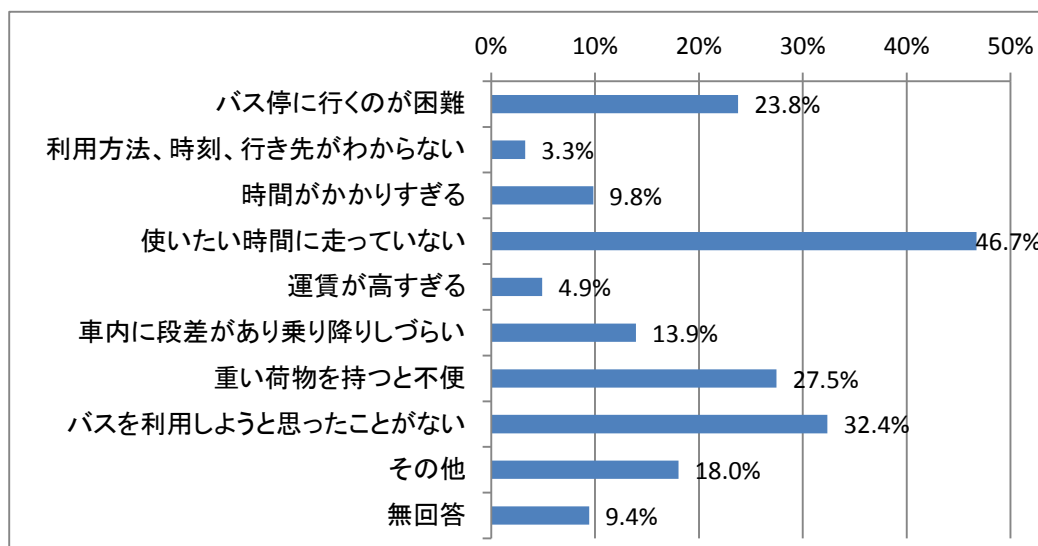


図 2-11 バスを利用しない理由

表 2-13 バスを利用しない理由（その他）

その他	
自分で車を運転できるため(14人)	高齢者で身体不自由のためバスが利用できない
バス停が遠い(2人)	自転車利用によりバス利用しない
酔うから	足が悪いためバスには乗れない
バイクを使っているので路線バスのことがわからない。	バスが通っていない。あれば乗りたい。
運行時間に変更になっていたりで分かりにくい。	バスが近くに通っていない。
バスの回数が少ないため	家の近くに通っていれば乗りたい。
医療機関により歩行を控えるように指示	外出はしたくない
子供達が来てくれるため	利用する用事なし
娘が毎日来ているので	身体不自由のため
娘の車(3人)	電車を利用する
たまに行商人が来るので利用している	バス、電車まで遠くて行けない。
役所が移転されたら、定期的にバスの運行をし利用しやすくしてほしい。	バスは利用しているが、自宅からバス停まで坂道と距離があるため、タクシーを利用して車庫まで行く。

2-4. 回答者属性

(1) 性別

- ・回答者の性別は、女性が 64.3%、男性が 31.6%であった。

表 2-14 回答者の性別

	回答数	割合
男性	77	31.6%
女性	157	64.3%
無回答	10	4.1%
回答者数	244	100.0%

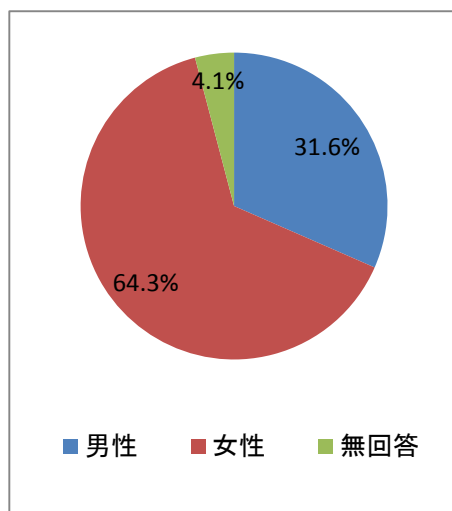


図 2-12 回答者の性別

(2) 年齢

- ・回答者の年齢は、80 歳代が最も多く 45.1%、次いで、70 歳代が 36.9%、60 歳代が 7.0%、90 歳代が 6.1%であった。

表 2-15 回答者の年齢

	回答数	割合
60歳代	17	7.0%
70歳代	90	36.9%
80歳代	110	45.1%
90歳代	15	6.1%
無回答	12	4.9%
回答者数	244	100.0%

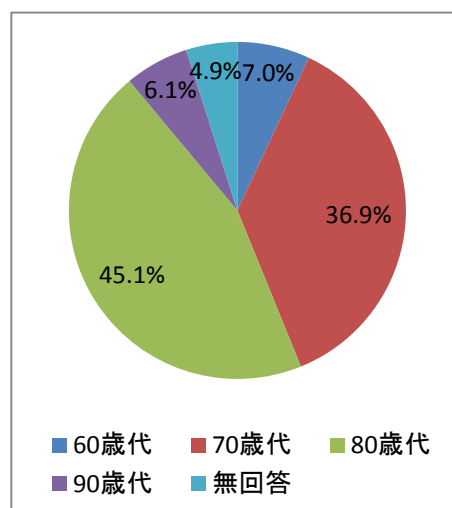


図 2-13 回答者の年齢

(3) 住まい

- ・回答者の住まいは、「石川」が最も多く 32.4%、次いで、「沢井」が 9.0%、「双里」が 8.2%であった。

表 2-16 回答者の住まい

	回答数	割合
石川	79	32.4%
沢井	22	9.0%
赤羽	3	1.2%
沢田・新屋敷	5	2.0%
山形	16	6.6%
板橋	8	3.3%
南山形	4	1.6%
北山形	3	1.2%
双里	20	8.2%
形見	5	2.0%
谷沢	5	2.0%
坂路	1	0.4%
谷地	4	1.6%
中田	10	4.1%
母畑	10	4.1%
湯郷渡	9	3.7%
北山	10	4.1%
中野	10	4.1%
曲木	9	3.7%
塩沢	10	4.1%
無回答	1	0.4%
回答者数	244	100.0%

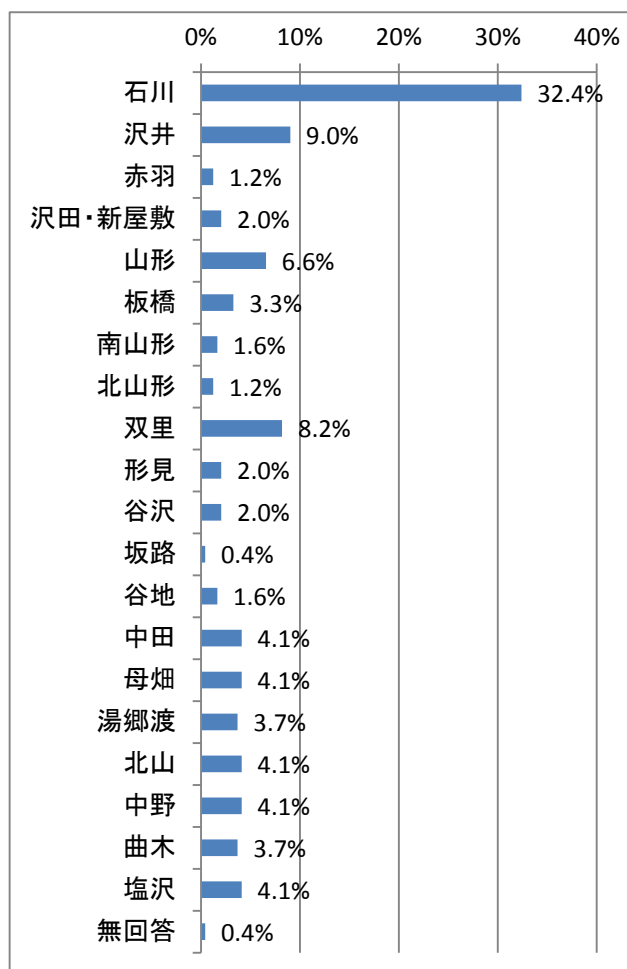


図 2-14 回答者の住まい

(4) 同居者

- ・回答者の同居者は、「ひとり暮らし」が最も多く 56.6%、次いで、「夫（妻）との二人暮らし」が 30.7%、「その他」が 6.6%であった。

表 2-17 回答者の同居者

	回答数	割合
ひとり暮らし	138	56.6%
夫（妻）との二人暮らし	75	30.7%
その他	16	6.6%
無回答	15	6.1%
回答者数	244	100.0%

表 2-18 回答者の同居者（その他）

その他
日中ひとり暮らし(5人)
母との二人暮らし(2人)
義母との二人暮らし
長男との二人暮らし(4人)
息子(障がい者)との二人暮らし
娘との二人暮らし
長男夫婦との三人暮らし
夫婦+孫

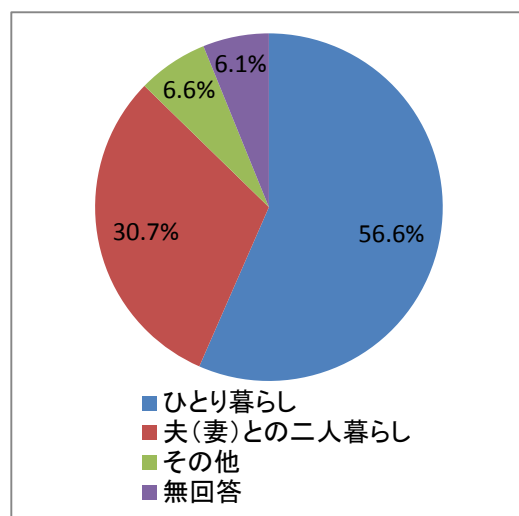


図 2-15 回答者の同居者